

Algemene voorwaarden Investosave

Henri Dunantweg 6a
2411 NJ Bodegraven

Versie geldig vanaf: 7 februari 2010

Artikel 1 Definities en toepasselijkheid

- 1.1 Investosave: de eenmanszaak, Investosave, statutair gevestigd te Bodegraven en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage onder dossiernummer 27352724.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Investosave een opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van Diensten.
- 1.3 Diensten: alle activiteiten die Investosave uitvoert in opdracht van de Opdrachtgever. Hieronder valt zeker te verstaan doch niet uitsluitend: advisering ten behoeve van energiebesparende maatregelen. Alsmede eventuele andere werkzaamheden die Investosave uitvoert voor de Opdrachtgever.

Artikel 2 Algemene bepalingen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van Investosave die strekken tot het verlenen van Diensten of de verkoop van Producten.
- 2.2 De door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn zodoende niet van toepassing op overeenkomsten aangegaan met Investosave.
- 2.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Investosave en de Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 2.4 In deze algemene voorwaarden kan het woord 'schriftelijk' ook worden aangemerkt als schriftelijk vervaardigde documenten die via elektronische wegen worden verstuurd, daar zeker onder te verstaan e-mail en gefaxte documenten

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Door Investosave gedane aanbiedingen en/of prijsopgaven zijn vrijblijvend voor beide partijen en zijn dertig (30) dagen geldig voor aanvaarding.
- 3.2 Prijzen in de door Investosave gedane aanbiedingen of verstuurde offertes aan de Opdrachtgever zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
- 3.3 Investosave is gerechtigd tijdens de looptijd van een overeenkomst de prijzen tussentijds te verhogen, met inachtneming van een redelijke termijn. Indien Investosave overgaat tot het verhogen van de prijs, is de Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomsten te ontbinden op de dag dat de prijsverhoging ingaat.

Artikel 4 Tot stand komen van een overeenkomst

- 4.1 Overeenkomsten komen tot stand nadat Opdrachtgever een door Investosave uitgevaardigd aanbod of offerte heeft aanvaard en Investosave akkoord is gegaan met deze aanvaarding.
- 4.2 Een door Investosave gezonden factuur staat gelijk aan een aanvaarding. Indien Opdrachtgever tegen de hoogte van de factuur wenst te protesteren, dient hij dit schriftelijk en binnen vijf (5) werkdagen te doen.

Artikel 5 Rechten & verplichtingen Opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever stelt Investosave in de mogelijkheid de werkzaamheden uit te voeren.
- 5.2 Opdrachtgever dient zich te gedragen conform de in deze voorwaarden neergelegde richtlijnen. Indien Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt is Investosave gerechtigd de Diensten voor de Opdrachtgever op te schorten of te beëindigen, zonder dat Investosave daarbij op enige wijze schadeloos wordt jegens Opdrachtgever.
- 5.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van correcte informatie die noodzakelijk is een deugdelijke tenuitvoerlegging van de door Investosave te leveren Diensten. Opdrachtgever vrijwaart Investosave voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
- 5.4 Opdrachtgever dient in overleg te treden met Investosave over de locatie en datum waarop Investosave aanvangt met de tenuitvoerlegging van Diensten.
- 5.5 Indien Investosave door toedoen van de Opdrachtgever niet kan overgaan tot het leveren van Diensten is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Investosave als gevolg daarvan zou mogen leiden.
- 5.6 Opdrachtgever is verplicht om alle Diensten en leveringen af te nemen zoals overeengekomen is in de offerte.

- 5.7 Indien komt vast te staan dat er sprake is van een onrechtmatige daad of strafbaar gedrag van Opdrachtgever, is Investosave gerechtigd haar Dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. Indien komt vast te staan dat daarvan geen sprake (meer) is, zal Investosave haar Dienstverlening zo snel mogelijk hervatten.
- 5.8 De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, de werkwijze en omvang van de opdracht en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. De overeengekomen gewijzigde opdracht en/of uitvoering wordt als meer en/of minder werk verrekend.
- 5.9 De Opdrachtgever kan een overeenkomst met Investosave annuleren tot 72 uur voorafgaand aan de datum, zoals bepaald artikel 5.4, waarop Investosave aanvangt met het aanbieden van Diensten.

Artikel 6 Rechten & verplichtingen Investosave

- 6.1 Investosave zorgt voor een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst door bekwame/deskundige personen.
- 6.2 Investosave heeft het recht derden te betrekken of in te schakelen bij de uitvoering van Diensten, mits Opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld.
- 6.3 Investosave is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens die door de Opdrachtgever aan Investosave zijn verstrekt.
- 6.4 Investosave zal in het kader van de opdracht alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal zonder toestemming van Investosave aan derden geen mededeling doen over de aanpak Investosave, zijn werkwijze en dergelijke, dan wel haar opleidingsmaterialen ter beschikking stellen aan derden.

Artikel 7 Intellectueel eigendom

- 7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten van Investosave zoals rapporten of anderszins, door Investosave ontwikkeld, opgesteld of ter beschikking gesteld aan Opdrachtgever in het kader van haar Dienstverlening, berusten uitsluitend bij Investosave of haar licentiegevers.
- 7.2 Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren van de door Investosave geleverde of ter beschikking gestelde zaken waarvan het intellectueel eigendom berust bij Investosave, zijn slechts toegestaan met uitdrukkelijk toestemming van Investosave.
- 7.3 Voor elke in strijd met artikel 7.2 verrichte handeling is de Opdrachtgever een gefixeerde en direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,00, onverminderd het recht van Investosave om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

Artikel 8 Betaling & Prijzen

- 8.1 Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 8.2 De in de factuur vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswegen, tenzij anders is overeengekomen tussen Investosave en Opdrachtgever.
- 8.3 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag
- 8.4 Alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, door Investosave gemaakt indien Investosave op enigerlei wijze in een gerechtelijke procedure tegen de Opdrachtgever verwickeld geraakt, zowel eisende als verwerende, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 8.5 Indien Investosave kosten heeft moeten maken, welke kosten Investosave in redelijkheid kon maken, die uitgaan boven de in het voorgaande lid weergegeven incassokosten, dient Opdrachtgever ook deze kosten aan Investosave te betalen.
- 8.6 In geval Investosave om welke reden ook een onjuist bedrag ontvangt van de Opdrachtgever heeft Opdrachtgever haar (wettelijk) recht om deze betaling te storneren met inachtneming van hetgeen bepaald in artikel 4.2. Dit ontslaat Opdrachtgever niet van haar in 8.1 t/m 8.4 gestelde verplichtingen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Voor elke door Investosave aanvaarde opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. Investosave kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. Investosave is uitsluitend aansprakelijk voor grove tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van grove onzorgvuldigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van opdrachten.
- 9.2 Mocht onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 9.1 toch aansprakelijkheid aan de kant van Investosave worden aangenomen is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat krachtens die verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval voor rekening van Investosave komt.
- 9.3 Mocht in uitzondering van hetgeen bepaald in artikel 9.2 om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van Investosave beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

- 9.4 De aansprakelijkheid van Investosave wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de Opdrachtgever Investosave onmiddellijk en naar behoren schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Investosave ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.
- 9.5 Aansprakelijkheid van Investosave voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 9.6 De Opdrachtgever vrijwaart Investosave tegen aanspraken van derden, welke voortvloeien uit - dan wel verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.
- 9.7 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Investosave mocht lijden ten gevolge van een aan de Opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

Artikel 10 Overmacht

- 10.1 Investosave is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van twee maanden blijft voortbestaan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.
- 10.2 Investosave is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, Diensten en leveranties van derden, waar Investosave weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Investosave kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Investosave een overeenkomst is aangegaan.
- 10.3 Naast het bepaalde in lid 10.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Investosave partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 11.2 Opdrachtgever en Investosave zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Algemene leveringsvoorwaarden Investosave

Henri Dunantweg 6a

2411 NJ Bodegraven

Versie geldig vanaf: 7 februari 2010

Artikel 1 Definities

- 1.1 Investosave: de eenmanszaak, Investosave, statutair gevestigd te Bodegraven en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage onder dossiernummer 27352724.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Investosave een opdracht heeft verstrekt tot het leveren van Producten of uitvoeren van Diensten.
- 1.3 Consument: een natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die opdracht heeft gegeven tot het leveren van Producten of verrichten van Diensten.
- 1.4 Producten: het meest omvattende begrip van een zaak of goed dat geleverd wordt door Investosave. Hier valt zeker onder te verstaan: energiebesparende producten en aanverwante zaken.
- 1.5 Diensten: iedere inspanningsovereenkomst die Investosave verricht voor de Opdrachtgever. Hier valt zeker, doch niet uitsluitend, onder te verstaan het installeren, onderhouden, en adviseren over Producten.
- 1.6 Website: de website van Investosave, te bereiken via www.investosave.nl.

Artikel 2 Algemene bepalingen

- 2.5 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van Investosave die strekken tot het verlenen van Diensten of de verkoop van Producten.
- 2.6 De door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn zodoende niet van toepassing op overeenkomsten aangegaan met Investosave.
- 2.7 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Investosave en de Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 2.8 In deze algemene voorwaarden kan het woord 'schriftelijk' ook worden aangemerkt als schriftelijk vervaardigde documenten die via elektronische wegen worden verstuurd, daar zeker onder te verstaan e-mail en gefaxte documenten

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Alle offertes zijn 30 dagen geldig voor aanvaarding. Daarna hebben zij een louter informatieve waarde.
- 3.2 De door Investosave gehanteerde prijzen, in offertes en aanbiedingen, zijn exclusief BTW en andere belastingen van overheidswege. De opgegeven prijzen zijn eveneens exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen verzend- en afhaalkosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4 Tot stand komen van een overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Investosave komt tot stand nadat daar schriftelijke of mondelinge overeenstemming is bereikt.
- 4.2 Een mondelinge overeenkomst komt tot stand nadat Investosave de Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd de opdracht ten uitvoer te brengen of zodra Investosave begint met de tenuitvoerlegging van de mondeling gesloten overeenkomst.
- 4.3 Het annuleren van een tot stand gekomen overeenkomst is mogelijk tot vijf (5) dagen na het tot stand komen van een overeenkomst, tenzij het een overeenkomst betreft waarin Investosave op maat gemaakte Producten levert aan de Opdrachtgever. Bij annulering wordt 15% van het factuur bedrag in rekening gebracht aan Opdrachtgever.
- 4.4 Na het verstrijken van de in artikel 4.3 genoemde termijn, is het gehele factuur bedrag verschuldigd aan Investosave, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5 Levering

- 5.1 Bij het tot stand komen van een overeenkomst tussen Investosave en Opdrachtgever, wordt door Investosave een levertijd aangegeven. Een door Investosave opgegeven levertijd is nimmer te beschouwen als fatale termijn. De levertijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in het bezit van Investosave zijn, waarna Investosave zal trachten om zo spoedig mogelijk levering te doen plaatsvinden.
- 5.2 In beginsel vindt aflevering van Producten plaats bij de hoofdvestiging van Investosave of het distributiecentrum. Opdrachtgever kan van hieruit op eigen risico en kosten Producten afhalen en vervoeren naar gewenste locatie.
- 5.3 In uitzondering op artikel 5.2, kan bij het tot stand komen van de overeenkomst op verzoek van de Opdrachtgever, een alternatieve locatie voor aflevering worden overeengekomen. Daarmee gepaard gaande transportkosten worden vooraf geoffreerd aan de Opdrachtgever.
- 5.4 Het risico van de door Investosave geleverde Producten gaan over op de Opdrachtgever op het moment van aflevering.

Artikel 6 Installatie

- 6.1 In beginsel is de Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de installatie van de door Investosave geleverde Producten. Investosave kan tegen meerkosten de installatie en overige Diensten voor de Opdrachtgever uitvoeren. Indien Investosave de installatie van Producten verzorgd is hetgeen bepaald in dit artikel van toepassing.
- 6.2 De rechten die in dit artikel aan Investosave worden toegekend, zijn van overeenkomstige toepassing op eventuele derden die Investosave inschakelt bij de uitvoering van de installatie.
- 6.3 De Opdrachtgever verklaart hierbij dat Investosave het recht heeft om zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever derden in te schakelen voor het deels of geheel uitvoeren van de installatie.
- 6.4 Bij installatie van de Producten is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van alle benodigde zaken die de Investosave noodzakelijk acht voor het uitvoeren van de installatie, tenzij nadrukkelijk anders wordt overeengekomen.
- 6.5 De Opdrachtgever stelt Investosave in staat om de installatie uit te voeren, op de tussen Investosave en Opdrachtgever overeengekomen tijden en locatie.
- 6.6 De Opdrachtgever is verplicht om de locatie waar installatie plaatsvindt toegankelijk is voor verkeer en vrij is van eventuele obstakels welke de uitvoering van de installatie kunnen vertragen of beletten.
- 6.7 De Opdrachtgever dient alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen te nemen en handhaven welke op grond van voorschriften noodzakelijk zijn voor een veilige en deugdelijke installatie.
- 6.8 Indien Investosave enige schade lijdt als gevolg van een handeling of nalaten van de Opdrachtgever welke in strijd is met dit artikel, is de Opdrachtgever verplicht alle daar uit voortvloeiende schade aan Investosave te vergoeden.

Artikel 7 Garantie en conformiteit

- 7.1 Nadat Investosave de Producten heeft geleverd of heeft geïnstalleerd, dient de Opdrachtgever het geleverde te inspecteren. Eventuele klachten dient de Opdrachtgever binnen zeven dagen schriftelijk aan Investosave te melden. Indien de Opdrachtgever niet binnen de bovengenoemde termijn zijn klachten ten gehore brengt worden de Producten in goede staat te zijn ontvangen/geïnstalleerd.
- 7.2 Investosave staat in voor de kwaliteit van de geleverde Producten en de installatie daarvan. Indien een Product gebrekkig functioneert, zal Investosave deze gebreken verhelpen. De Opdrachtgever dient

- Investosave de mogelijkheid te bieden om deze gebreken te verhelpen en de voorrijkosten te vergoeden.
- 7.3 Op de door Investosave geleverde Producten en installatie berust standaard een garantie van twaalf maanden. Deze termijn vangt aan vanaf het moment dat de Producten aan de Opdrachtgever zijn geleverd of het moment dat de installatie voltooid is.
- 7.4 De in artikel 7.3 genoemde garantie is niet van toepassing indien zich gebreken voordoen welke geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
- de niet-inachtneming van bedienings- en onderhouds voorschriften dan wel ander dan het voorziene normale gebruik;
 - sabotage (door derden);
 - montage/installatie of reparatie door derden, waaronder begrepen de Opdrachtgever;
 - het gebruik van de door Opdrachtgever aangeleverde zaken en/of materialen;
 - materialen of zaken, die door de Opdrachtgever aan Investosave ter bewerking zijn verstrekt;
 - door Investosave van derden betrokken onderdelen.
- 7.5 Indien Investosave ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen en/of Producten vervangt, zullen deze onderdelen en/of Producten eigendom worden van Investosave.
- 7.6 Indien Investosave reparaties of vervangingen uitvoert aan een gebrekkig Product, zal dit de garantietermijn op dit Product niet vernieuwen. De termijn als beschreven in artikel 7.3 blijft van toepassing op het eventuele vervangen of gerepareerde onderdeel en/of Product. Investosave verleent wel een garantie van zes maanden op de deugdelijkheid van de uitgevoerd vervangings- en reparatiewerkzaamheden. Investosave zal deze werkzaamheden, indien gebrekkig, desgewenst opnieuw uitvoeren.
- 7.7 Op de door Investosave uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke verrichtingen wordt geen garantie gegeven.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 Investosave sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van de door Investosave geleverde Producten, met uitzondering van situaties waarin de schade direct te wijten is aan opzet of grove nalatigheid aan de kant van Investosave, zijn directie en/of leidinggevend personeel.
- 8.2 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat krachtens die verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval voor rekening van Investosave komt.
- 8.3 Mocht in uitzondering van hetgeen bepaald in artikel 7.2 om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering

plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van Investosave beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

- 8.4 Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Investosave aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Investosave toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
- 8.5 Investosave is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor de volgende schadeposten: Gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie
- 8.6 De Opdrachtgever vrijwaart Investosave tegen aanspraken van derden, welke voortvloeien uit - dan wel verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.
- 8.7 Investosave adviseert om bij de installatie van Producten een vakbekwame installateur in te schakelen. Investosave kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die de Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een ondeugdelijke installatie.

Artikel 9 Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 9.1 In beginsel dient de Opdrachtgever zich te gedragen conform hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald alsmede hetgeen dat wordt overeengekomen tussen de vertegenwoordigers van Investosave en Opdrachtgever.
- 9.2 Opdrachtgever dient zorg te dragen dat Investosave alle juiste gegevens in haar bezit heeft om de overeenkomst naar behoren te voldoen.
- 9.3 Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een normaal gebruik van de door Investosave geleverde Producten. Wanneer Opdrachtgever dit nalaat, vervalt zijn recht op garantie zoals bedoeld in artikel 7.

Artikel 10 Overmacht

- 10.1 Investosave is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 10.2 Investosave kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien de overmacht

langer voortduurt dan een periode van zestig dagen, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting tot het vergoeden van de door andere partij geleden schade.

- 10.3 Indien Investosave ten tijden van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen is Investosave gerechtigd het nagekomen gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren. Dit laatste mits het gedeeltelijk overeengekomen een zelfstandige waarde toegekend kan worden.

Artikel 11 Voorbehoud van eigendom

- 11.1 De door Investosave geleverde Producten blijven eigendom van Investosave tot het moment dat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Investosave gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- 11.2 Ingeval Investosave een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van Investosave vergoeding van schade, gederfde winst en interest te vorderen.

Artikel 12 Duur overeenkomst en beëindiging

- 12.1 Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door Opdrachtgever is uitgesloten, onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde.
- 12.2 Beide partijen, zowel Opdrachtgever als Investosave, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 12.3 In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 12.2 kan Investosave de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:
- Aan Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
 - het vermoeden bestaat dat Opdrachtgever niet aan zijn of haar betalingsverplichting kan voldoen;

- Opdrachtgever handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Investosave voortvloeiende verplichting;
 - Opdrachtgever inbreuk maakt op rechten van derden;
 - Opdrachtgever handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Investosave;
 - Opdrachtgever niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel alsdan niet aangetekend schrijven;
 - Bij terugkerende betalingsproblemen.
- 12.4 Indien Investosave overgaat tot ontbinding van de overeenkomst wordt al hetgeen door de Opdrachtgever aan Investosave verschuldigd is, dadelijk en volledig opeisbaar.
- 12.5 Investosave behoudt het recht om zijn algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Investosave overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij Opdrachtgever hier twee (2) maanden voorafgaand van op de hoogte. Het staat Opdrachtgever vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven (7) dagen na het inwerking treden van nieuwe voorwaarden.

Artikel 13 Prijs & Betaling

- 13.1 De Opdrachtgever dient bij het bestellen van Producten een aanbetaling van vijfenzeventig procent (75%) van het verschuldigde factuurbedrag aan Investosave te verrichten na of tijdens het tot stand komen van een overeenkomst. De resterende vijfentwintig procent (25%) dient de Opdrachtgever te voldoen nadat Investosave Producten heeft geleverd.
- 13.2 Indien Investosave zorg draagt voor de installatie van Producten, zal Investosave dit achteraf factureren aan de Opdrachtgever.
- 13.3 Door Investosave verzonden facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- 13.4 Betaling dient te geschieden op een door Investosave te bepalen wijze, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 13.5 Facturering geschiedt in beginsel per post of email en worden altijd voorafgaand aan de ten uitvoer te brengen overeenkomst verzonden naar de Opdrachtgever.
- 13.6 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 13.7 Alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, door Investosave gemaakt indien Investosave op enigerlei wijze in een gerechtelijke

procedure tegen de Opdrachtgever verwickeld geraakt, zowel eisende als verwerende, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Investosave partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 14.2 Opdrachtgever en Investosave zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Alleen de Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van geschillen.